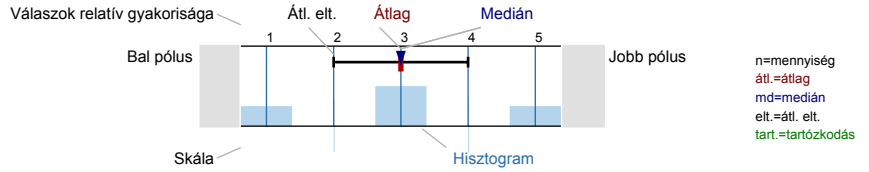




Felmérés eredmények

Jelmagyarázat

Kérdésszöveg



FEKVŐBETEG ELÉGEDETTSÉGI VIZSGÁLAT

Kedves Betegünk! Kérjük, hogy töltsse ki ezt a Debreceni Egyetem Orvos- és Egészségtudományi Centrum munkatársai által készített kérdőívet. Kérjük, hogy minden kérdésnél csak egy választ jelöljön meg, kivéve, ha külön jelezzük, hogy az adott kérdésre több válasz is adható. Ha valamelyik kérdésre nem tud, vagy nem szeretne válaszolni, nyugodtan hagyja ki a kérdést és lépjen tovább a következőre. A kérdőív kitöltése névtelen és önkéntes. Köszönjük, hogy válaszaival segíti munkánkat. a Centrum vezetése

Vannak olyan kérdések, amelyeknél a válaszok 1-től 5-ig terjednek. Kérjük, hogy ezekben az esetekben válaszait/elégedettségének mértékét X-el jelölje be. (1: egyáltalán nem értek egyet 2: kevésbé értek egyet 3: is-is 4: egyetértek 5: teljesen egyetértek)

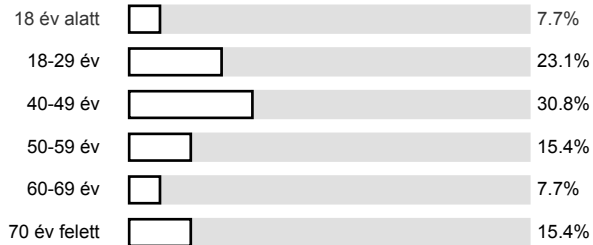
1.1) Neme:

n=11



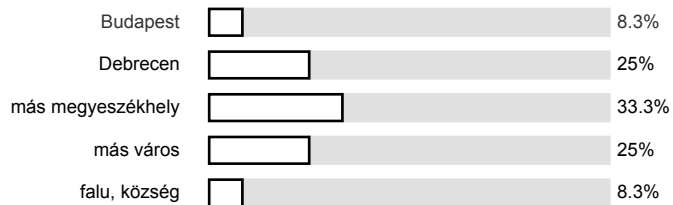
1.2) Életkora:

n=13



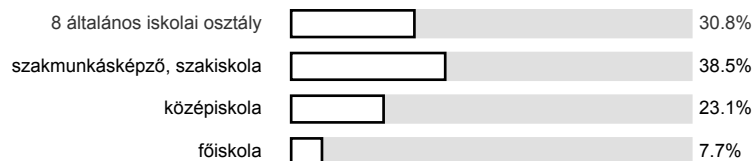
1.3) Lakóhelye:

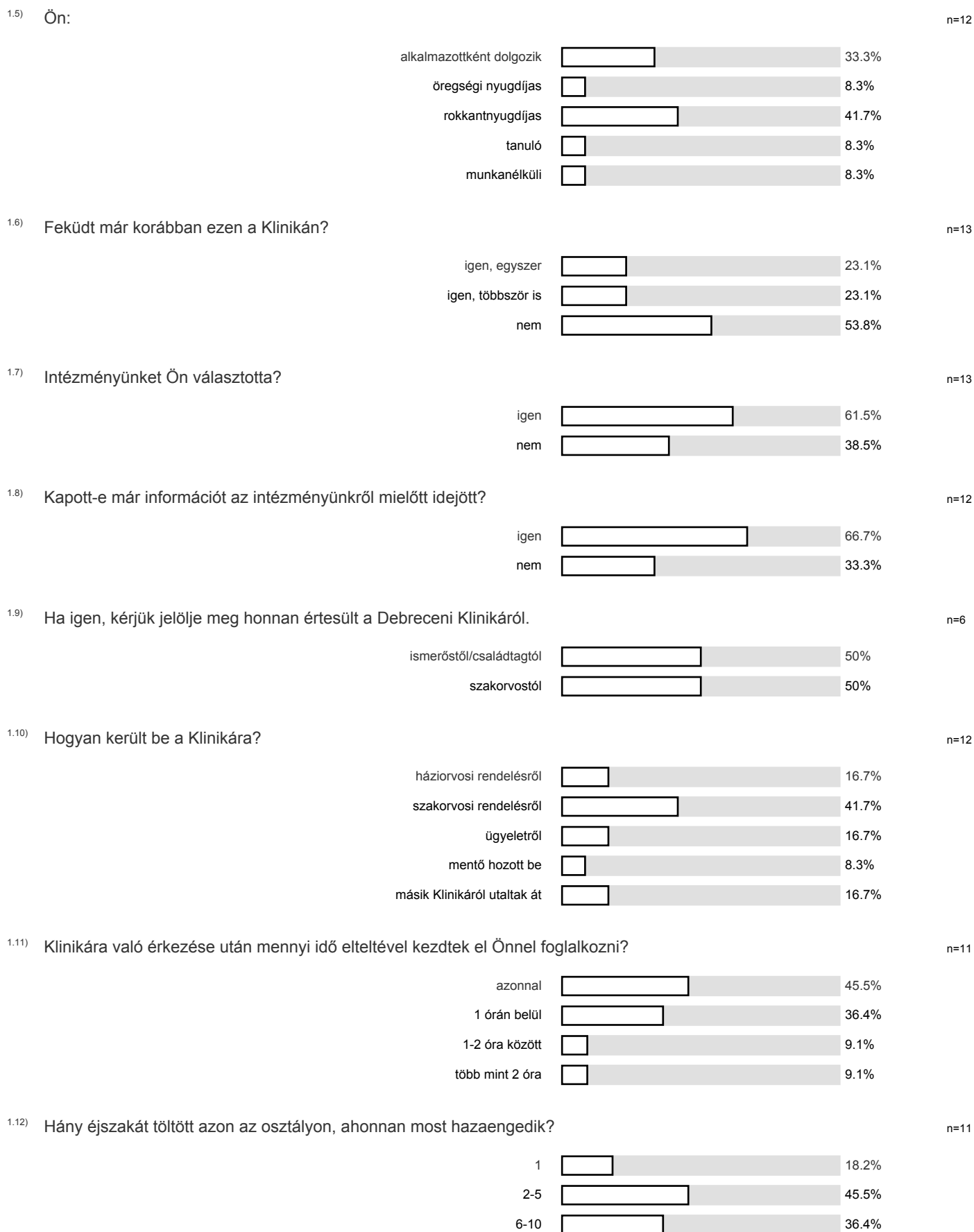
n=12



1.4) Legmagasabb iskolai végzettsége:

n=13

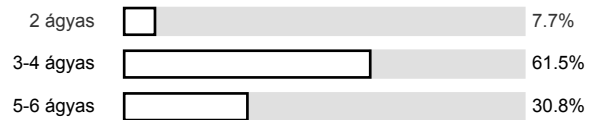




A következő kérdések arra a kórteremre vonatkoznak, ahol Ön jelenlegi benntartózkodása alatt feküdt.

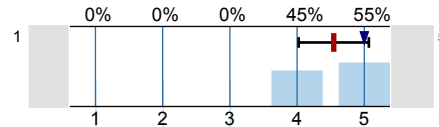
1.13) Hány ágyas kórteremben feküdt?

n=13

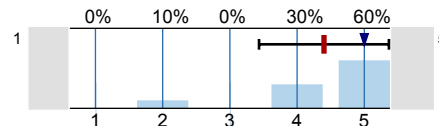


Kérjük X-el jelölje be, hogy mennyire ért egyet a következő állításokkal!

1.14) A kórterem mérete megfelelő volt.



1.15) A kórterem berendezése megfelelő volt.

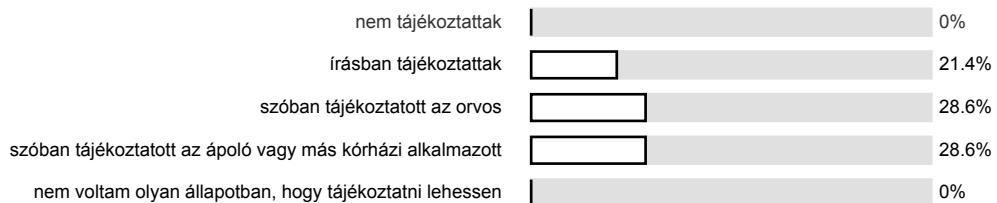


A következő kérdések az orvosoktól vagy ápolóktól kapott tájékoztatásról érdeklődnek

Kapott –e Ön a Klinikán az orvosoktól vagy az ápolóktól tájékoztatást a következőkről? (Több választ is megjelölhet)

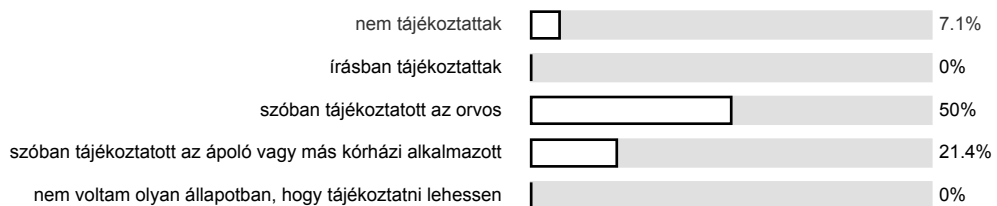
1.16) Megérkezésemkor a Klinika házirendjéről, az itteni szokásokról:

n=14



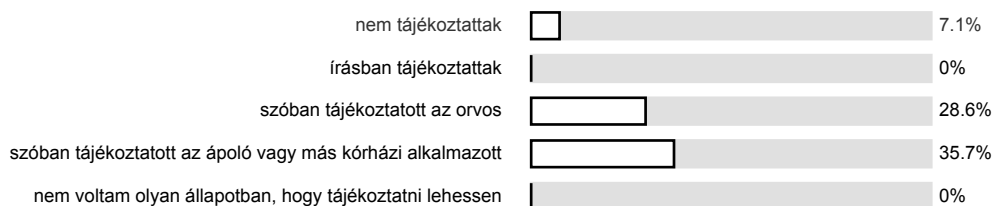
1.17) Állapotomról, gyógyulásom esélyéről

n=14

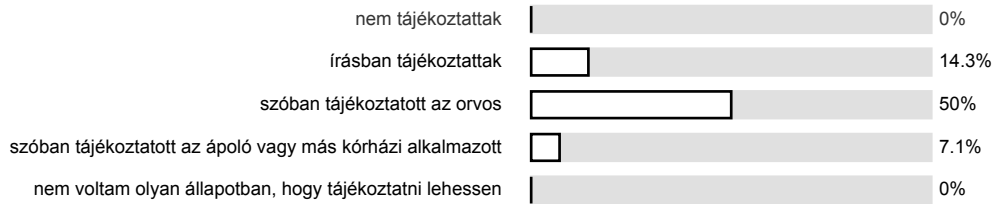


1.18) Arról, hogy miért van szükség egyes vizsgálatokra, kezelésekre, gyógyszerekre

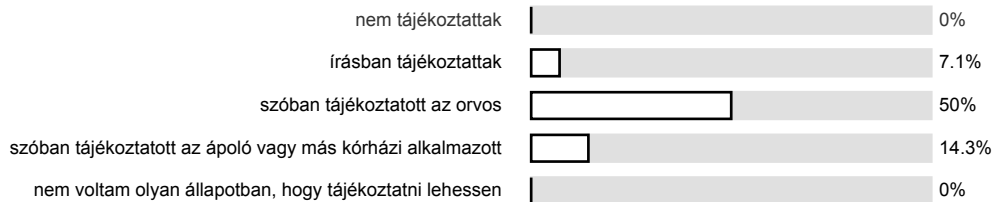
n=14



1.19) Arról, hogy mi lehet az egyes vizsgálatok, kezelések mellékhatása, kockázata n=14



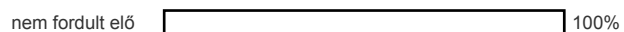
1.20) Arról, hogy a Klinikáról való távozás után hogyan kell élnem n=14



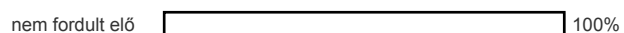
Kérjük X-el jelölje be, hogy mennyire ért egyet a következő állításokkal!



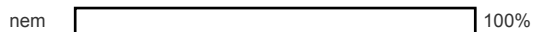
1.26) Előfordult-e Önnel a Klinikán történő vizsgálatok/kezelések során, hogy nem kellően felöltözöttlen kellett várakoznia, vagy mutatkoznia más betegek előtt? n=13



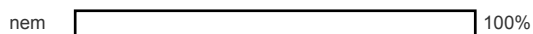
1.27) Előfordult-e Önnel a Klinikán történő tartózkodása alatt, hogy állapotáról olyan módon tájékoztatták, hogy az megsértette, megbántotta? n=12



1.28) Előfordult-e Önnel, hogy gyógyszerét nem kapta meg, vagy nem időben kapta meg? n=11



1.29) Előfordult-e, hogy nem az Önnek előírt gyógyszert kapta meg? n=12

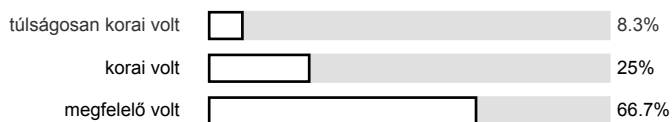


A következő kérdések az Ön Klinikán eltöltött napjairól érdeklődnek.

1.30) Mikor volt reggelenként az ébresztés? n=10



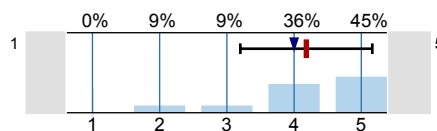
1.31) Megfelelő volt a reggeli ébresztés időpontja az Ön számára? n=12



Kérjük X-el jelölje be, mennyire volt elégedett a következőkkel!

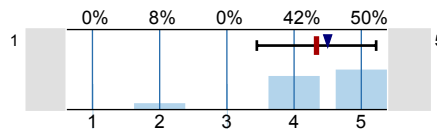


1.39) Az étel mennyiségével



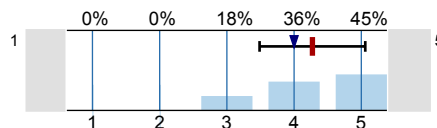
n=11
átl.=4.2
md=4
elt.=1

1.40) Az étel változatosságával



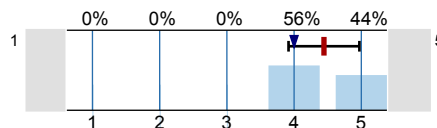
n=12
átl.=4.3
md=4.5
elt.=0.9

1.41) Az étel hőmérsékletével



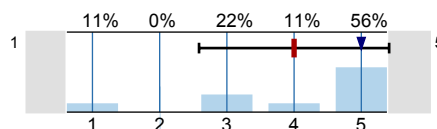
n=11
átl.=4.3
md=4
elt.=0.8

1.42) Az étkeztetés időpontjával



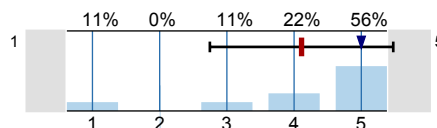
n=9
átl.=4.4
md=4
elt.=0.5

1.43) Telefonálási lehetőségekkel



n=9
átl.=4
md=5
elt.=1.4

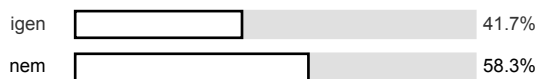
1.44) Vásárlási lehetőséggel (bolt, büfé, stb.)



n=9
átl.=4.1
md=5
elt.=1.4

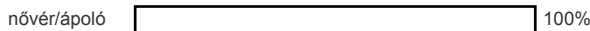
1.45) Benntartózkodása alatt szüksége volt-e Önnek segítségre a személye körüli teendők (mosakodás, WC használat, étkezés...) ellátásában?

n=12



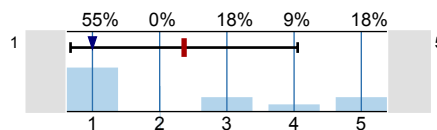
1.46) Ha szüksége volt ilyen jellegű segítségre, általában ki segített Önnek ezekben a dolgokban?

n=5



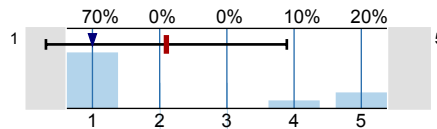
Zavarták-e pihenése alatt az alábbiak?

1.47) Betegtársak rádiója, televíziója



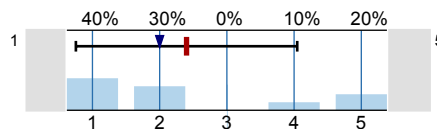
n=11
átl.=2.4
md=1
elt.=1.7

1.48) Más betegek látogatói



n=10
átl.=2.1
md=1
elt.=1.8

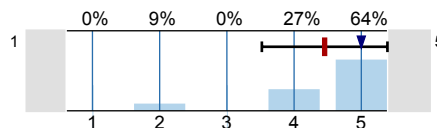
1.49) Kórterembe beszűrődő zajok, szagok



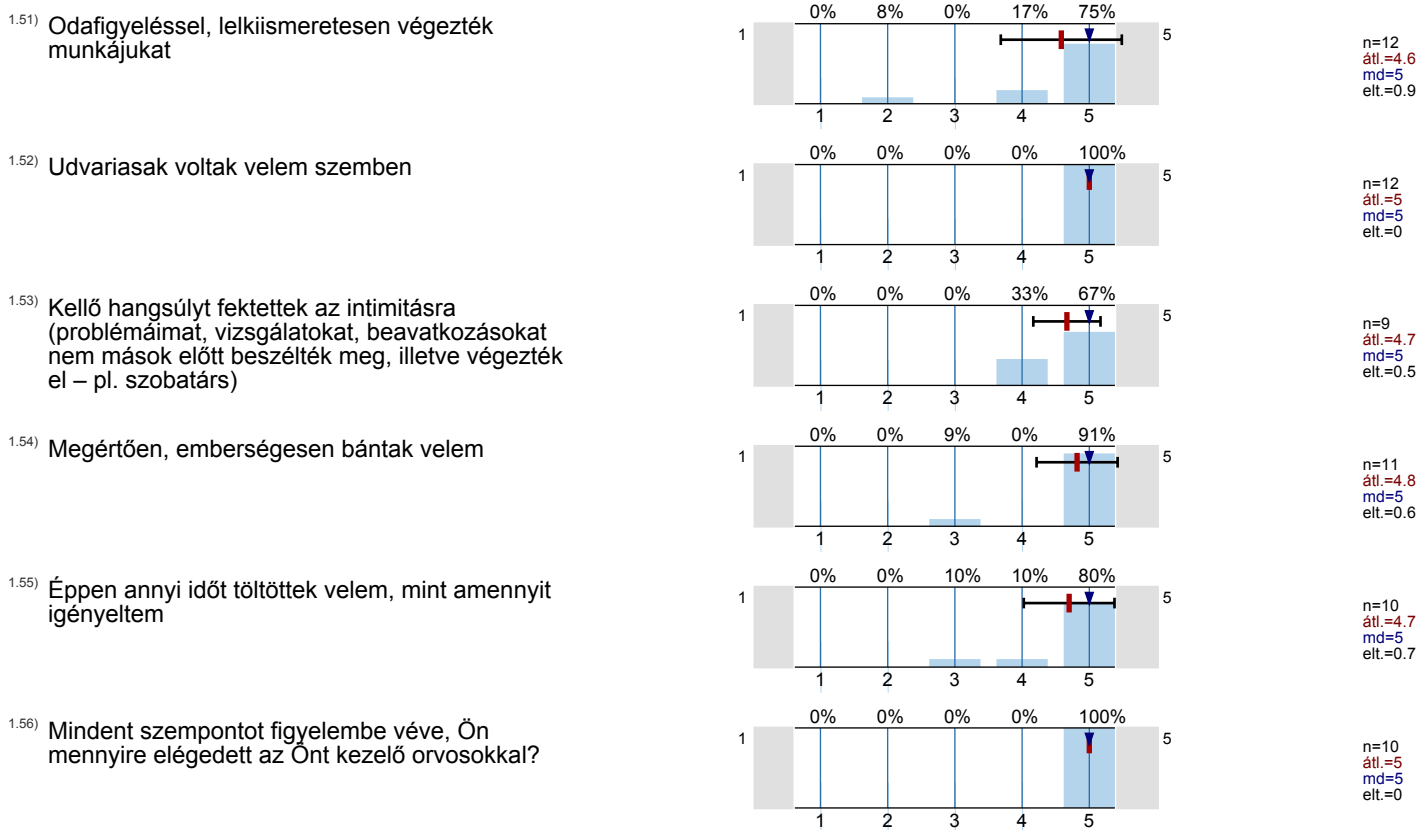
n=10
átl.=2.4
md=2
elt.=1.6

Kérjük olvassa el az alábbi állításokat az osztályon dolgozó orvosok munkájával kapcsolatban. X-el jelölje be minden sorban a megfelelő helyen, hogy mennyire ért egyet az állításokkal.

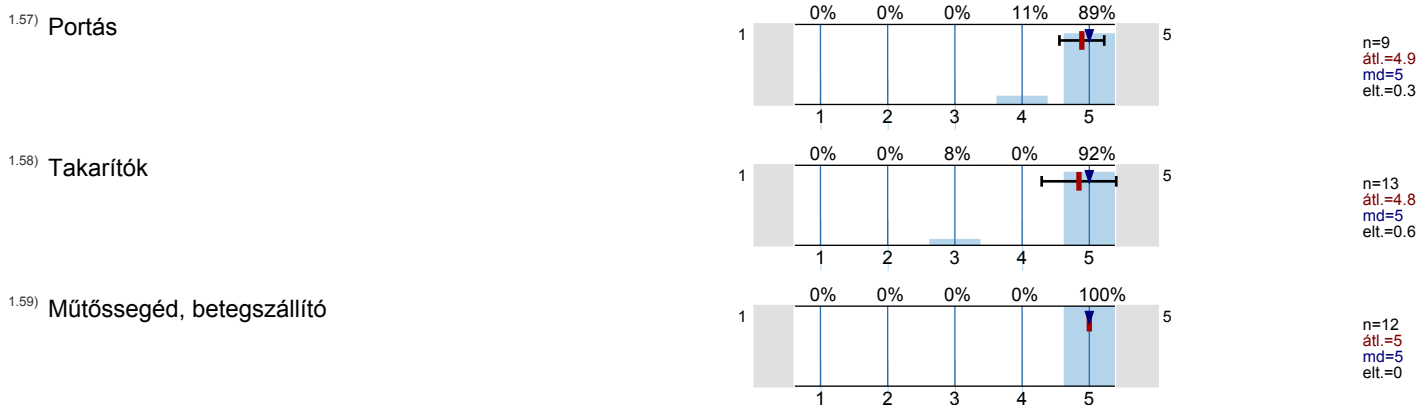
1.50) Jól meg tudtam velük beszélni a betegségemmel kapcsolatos kérdéseimet



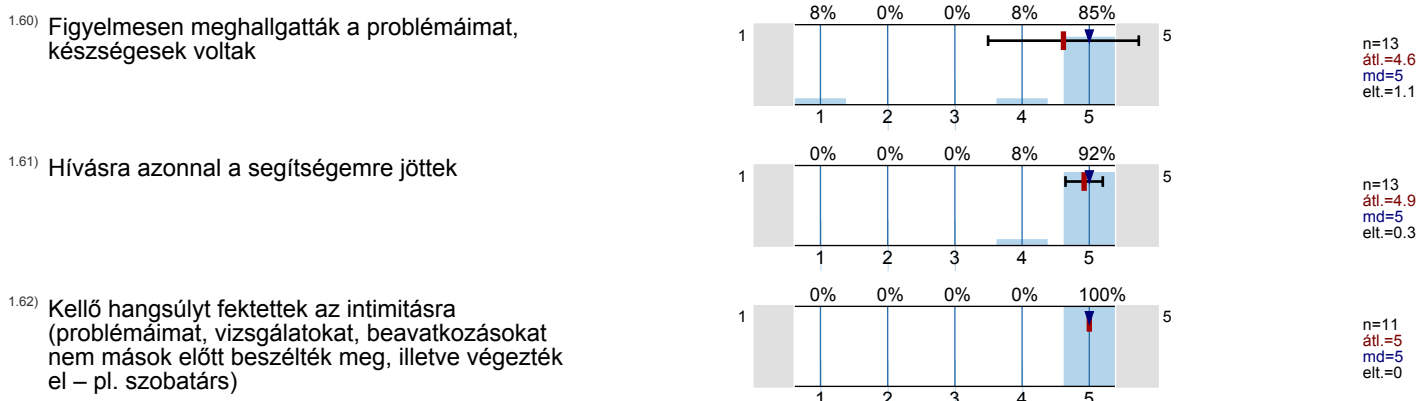
n=11
átl.=4.5
md=5
elt.=0.9



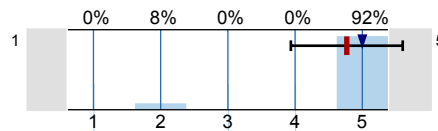
Mennyire elégedett az alábbi dolgozók magatartásával?



Most az osztályon dolgozó nővérekkel, ápolókkal kapcsolatban olvashat állításokat. Kérjük X-el jelölje be, hogy mennyire ért egyet az állításokkal.

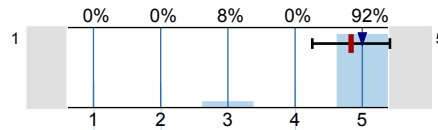


1.63) Megértően, emberségesen bántak velem



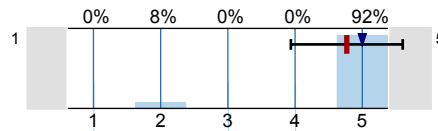
n=13
 átl.=4.8
 md=5
 elt.=0.8

1.64) Éppen annyi időt töltöttem velem, mint amennyit igényeltem



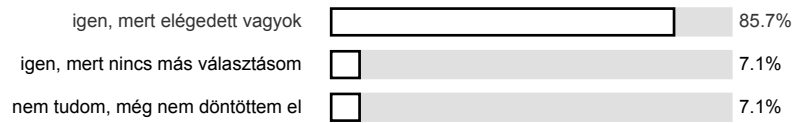
n=12
 átl.=4.8
 md=5
 elt.=0.6

1.65) Mindent szempontot figyelembe véve, Ön mennyire elégedett az osztályon dolgozó nővérekkel?



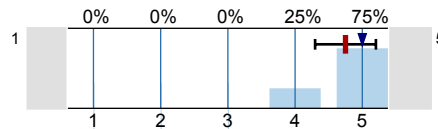
n=13
 átl.=4.8
 md=5
 elt.=0.8

1.66) Ha Önnek esetleg újra kórházi ellátásra lenne szüksége, ehhez a Klinikához fordulna?



n=14

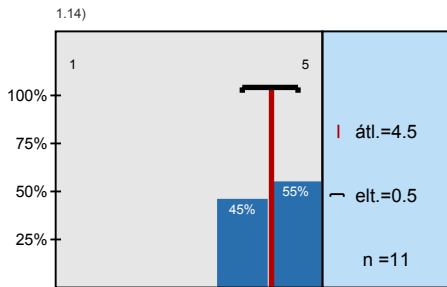
1.67) Minden tapasztalatát figyelembe véve, mennyire elégedett a Klinikával, az itt kapott ellátással?



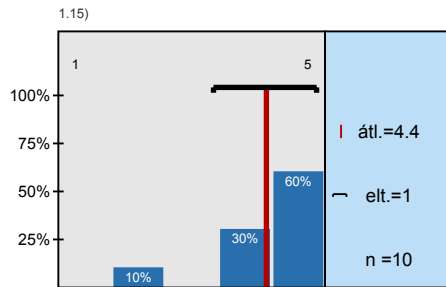
n=12
 átl.=4.8
 md=5
 elt.=0.5

KÖSZÖNJÜK, HOGY VÁLASZAIVAL SEGÍTETTE MUNKÁNKAT! a Centrum vezetése

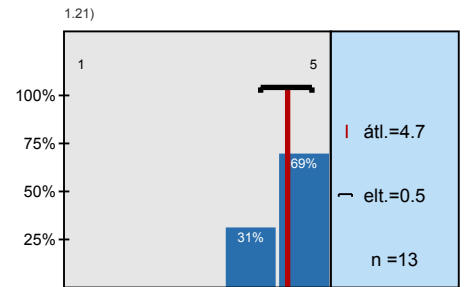
Hisztogram skálázott kérdésekhez



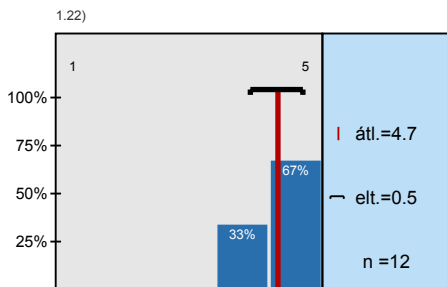
A kórterem mérete megfelelő volt.



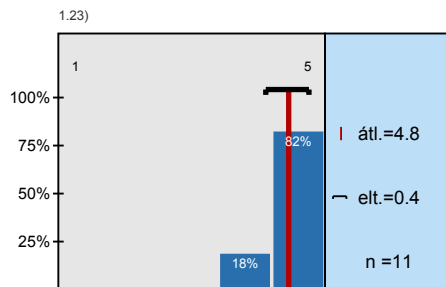
A kórterem berendezése megfelelő volt.



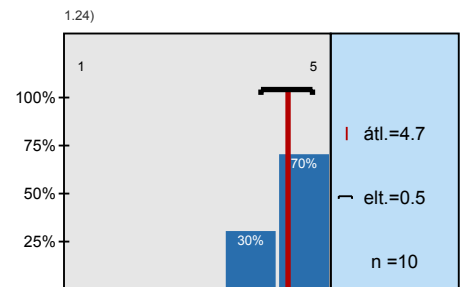
A szóbeli tájékoztatás amit kaptam érthető volt.



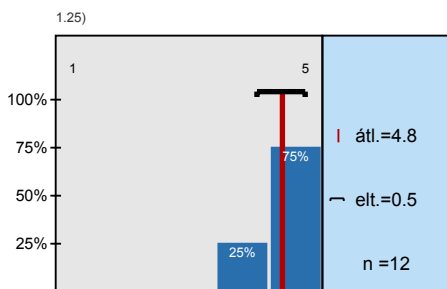
Az írásbeli tájékoztatás amit kaptam érthető volt.



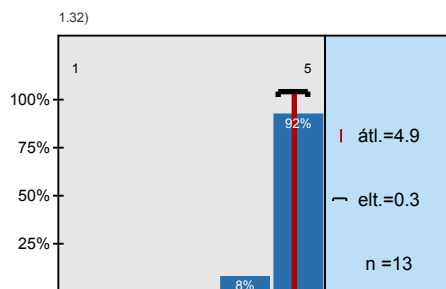
A szóbeli tájékoztatás amit kaptam elég részletes volt.



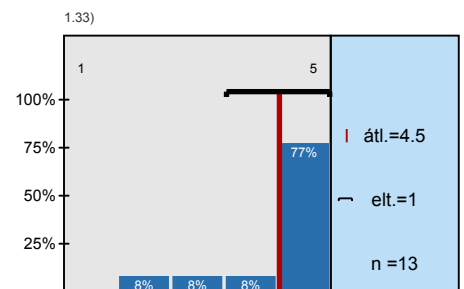
Az írásbeli tájékoztatás amit kaptam elég részletes volt.



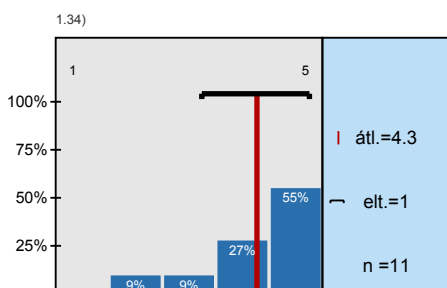
Minden szempontot figyelembe véve, Ön mennyire elégedett a Klinikán kapott



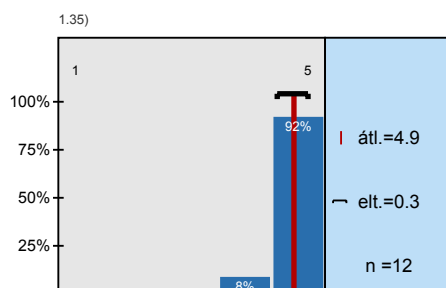
Az ágyneműcsere gyakoriságával



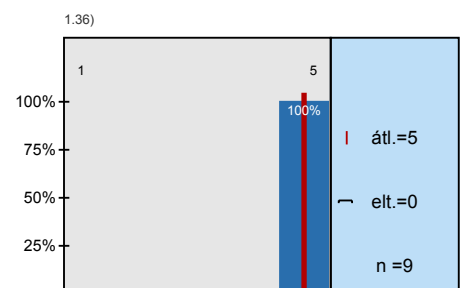
A kórterem szellőztetésének gyakoriságával



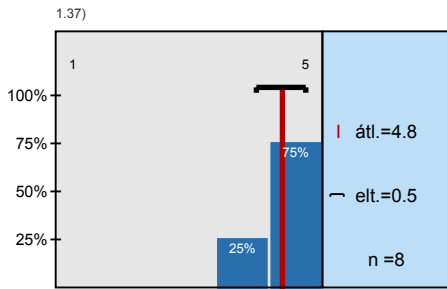
A fürdőszoba, zuhanyzó hőmérsékletével



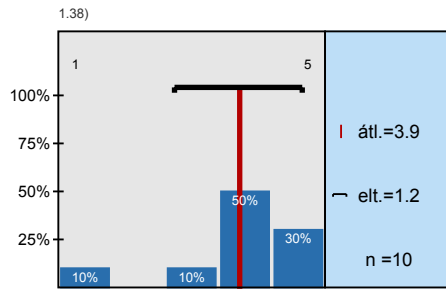
A kórterem tisztaságával



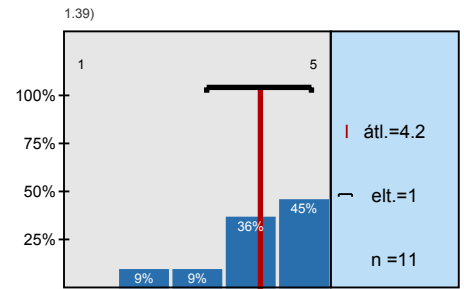
A fürdőszoba, zuhanyzó tisztaságával



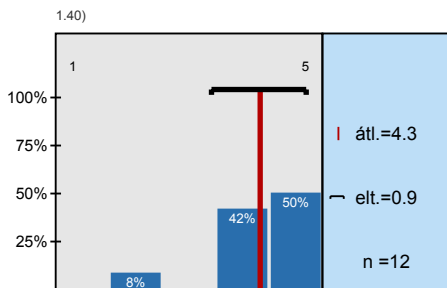
A WC-k tisztaságával



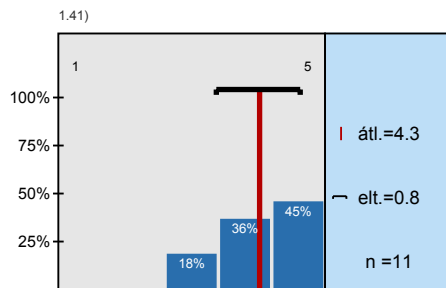
Az étel minőségével



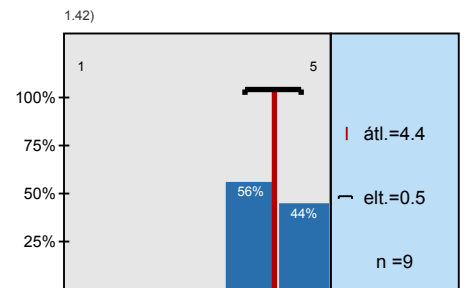
Az étel mennyiségével



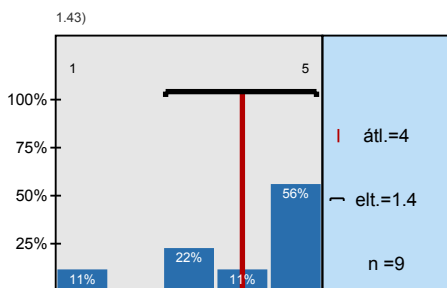
Az étel változatosságával



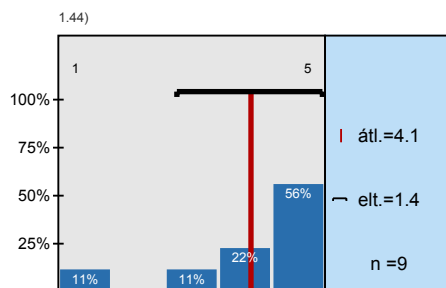
Az étel hőmérsékletével



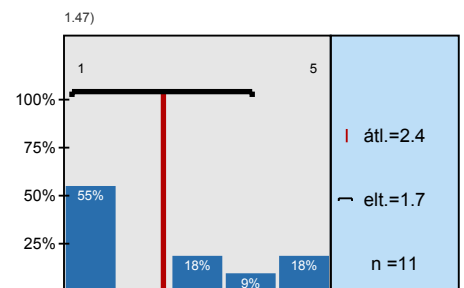
Az étkeztetés időpontjával



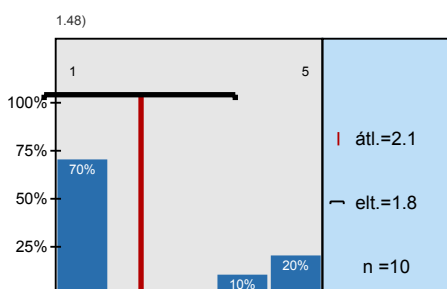
Telefonálási lehetőségekkel



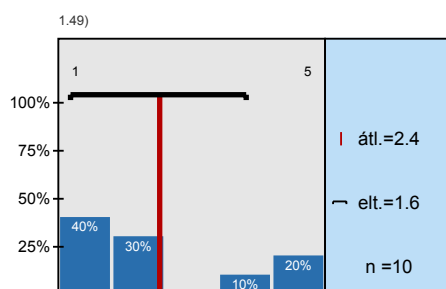
Vásárlási lehetőséggel (bolt, büfé, stb.)



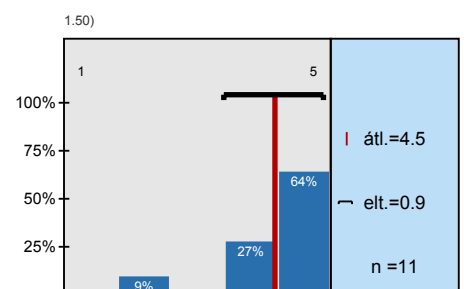
Betegektársak rádiója, televíziója



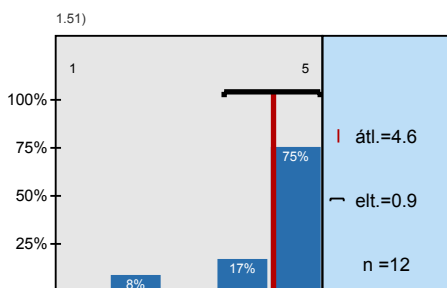
Más betegek látogatói



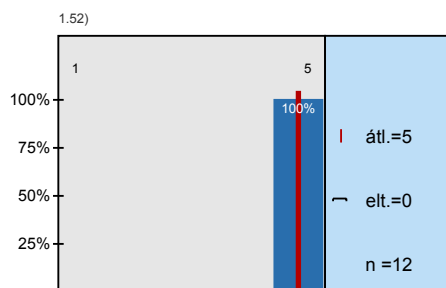
Kórterembe beszűrődő zajok, szagok



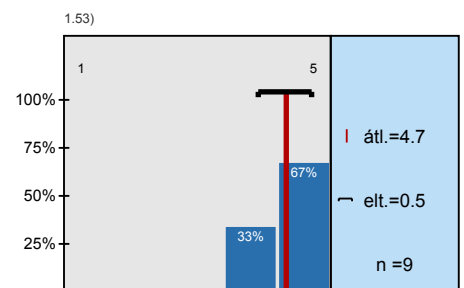
Jól meg tudtam velük beszélni a betegséggemmel kapcsolatos kérdéseimet



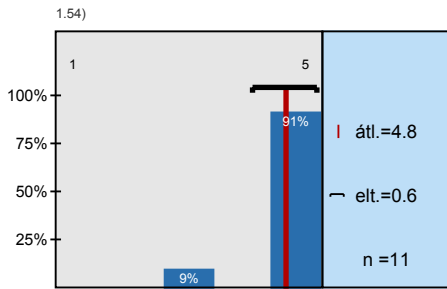
Odafigyeléssel, lelkiismeretesen végezték munkájukat



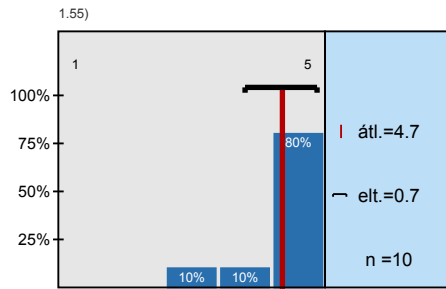
Udvariasak voltak velem szemben



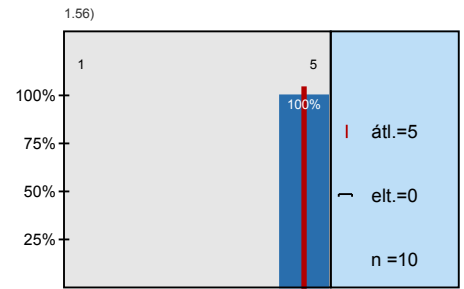
Kellő hangsúlyt fektettek az intimításra (problémáimat, vizsgálatokat, beavatkozásokat)



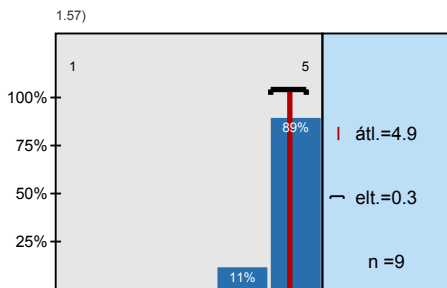
Megértően, emberségesen bántak velem



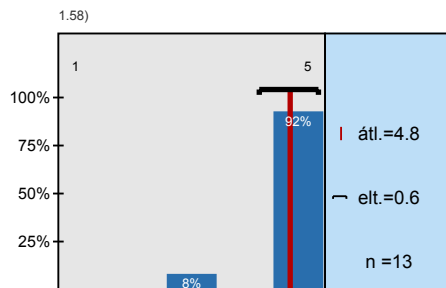
Éppen annyi időt töltöttek velem, mint amennyit igényeltem



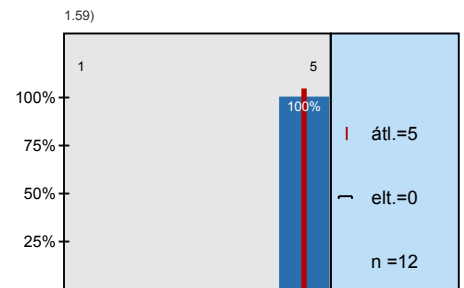
Mindent szempontot figyelembe véve, Ön mennyire elégedett az Önt kezelő orvosokkal?



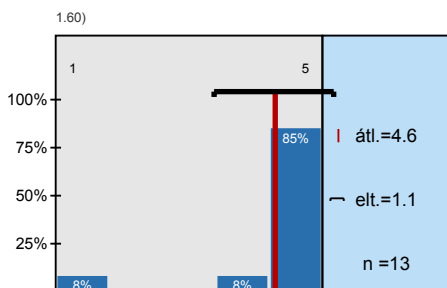
Portás



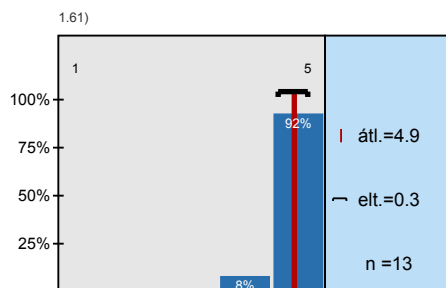
Takarítók



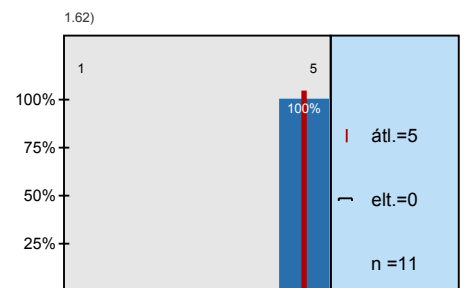
Műtösgéd, betegszállító



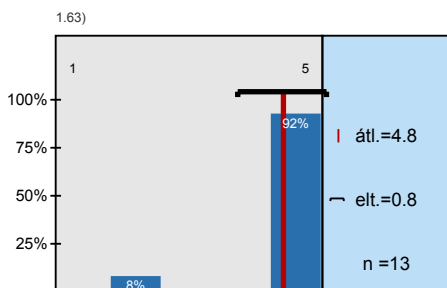
Figyelmesen meghallgatták a problémáimat, készségesek voltak



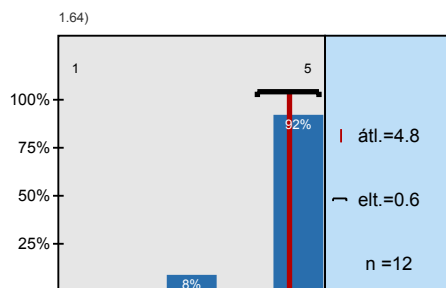
Hívásra azonnal a segítségemre jöttek



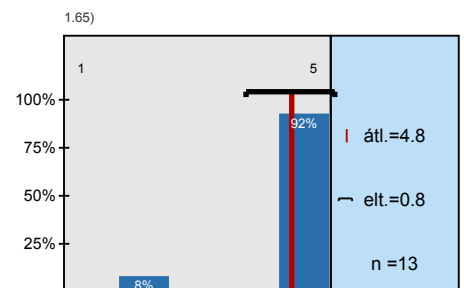
Kellő hangsúlyt fektettek az intimitásra (problémáimat, vizsgálatokat, beavatkozásokat)



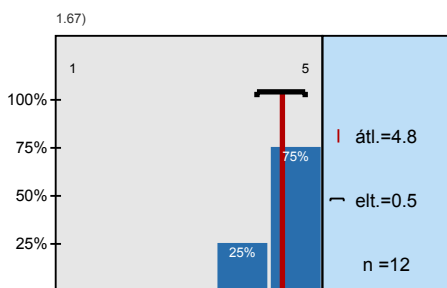
Megértően, emberségesen bántak velem



Éppen annyi időt töltöttek velem, mint amennyit igényeltem



Mindent szempontot figyelembe véve, Ön mennyire elégedett az osztályon dolgozó

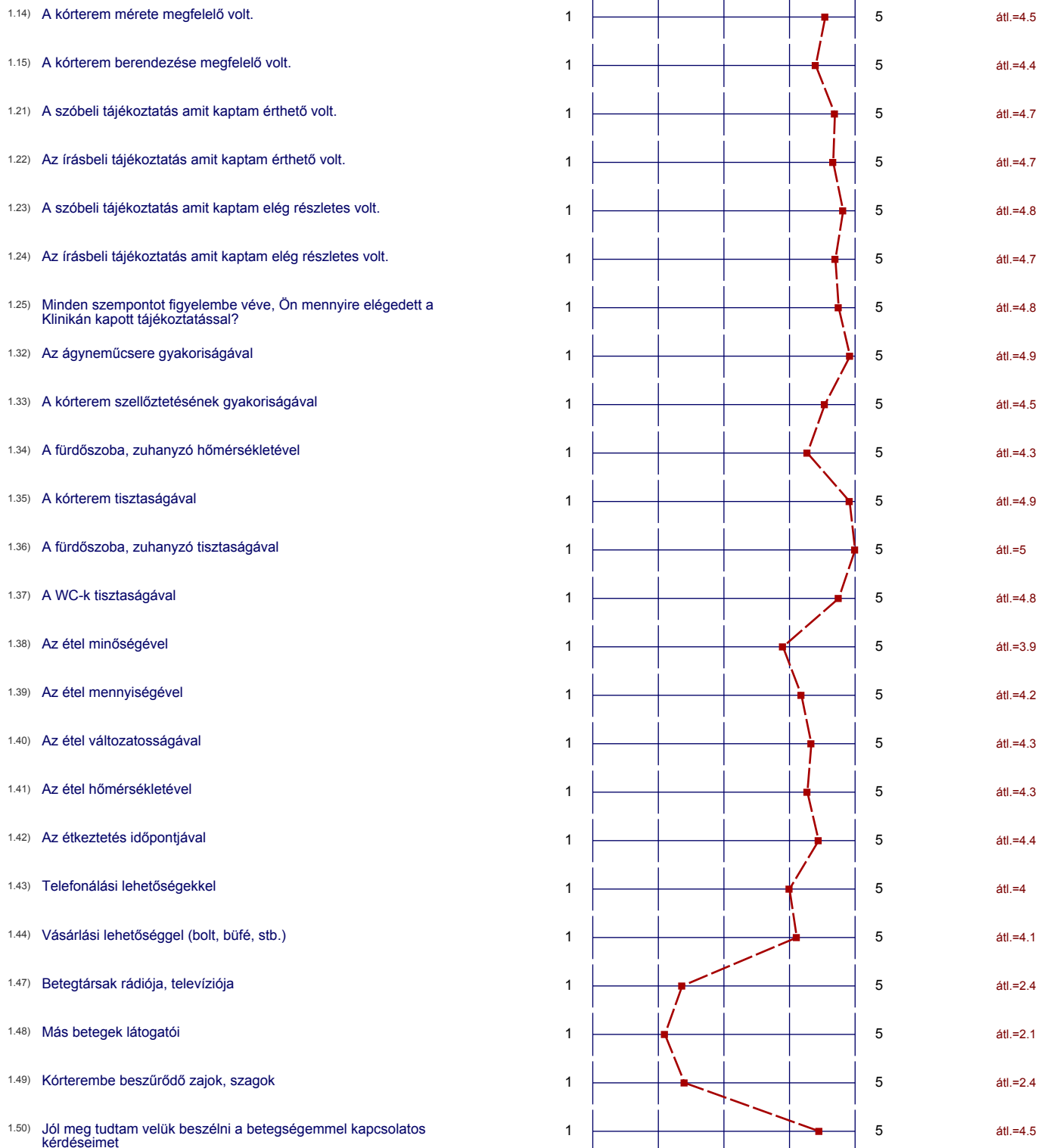


Minden tapasztalatát figyelembe véve, mennyire elégedett a Klinikával, az itt kapott ellátással?

Profil

Összehasonlítás:

Fogorvostudományi Kar



1.51)	Odafigyeléssel, lelkiismeretesen végezték munkájukat	1							5	átl.=4.6
1.52)	Udvariasak voltak velem szemben	1							5	átl.=5
1.53)	Kellő hangsúlyt fektettek az intimitásra (problémáimat, vizsgálatokat, beavatkozásokat nem mások előtt beszélték meg, illetve végezték el – pl. szobatórs)	1							5	átl.=4.7
1.54)	Megértően, emberségesen bántak velem	1							5	átl.=4.8
1.55)	Éppen annyi időt töltöttek velem, mint amennyit igényeltem	1							5	átl.=4.7
1.56)	Mindent szempontot figyelembe véve, Ön mennyire elégedett az Önt kezelő orvosokkal?	1							5	átl.=5
1.57)	Portás	1							5	átl.=4.9
1.58)	Takarítók	1							5	átl.=4.8
1.59)	Műtőssegéd, betegszállító	1							5	átl.=5
1.60)	Figyelmesen meghallgatták a problémáimat, készségesek voltak	1							5	átl.=4.6
1.61)	Hívásra azonnal a segítségemre jöttek	1							5	átl.=4.9
1.62)	Kellő hangsúlyt fektettek az intimitásra (problémáimat, vizsgálatokat, beavatkozásokat nem mások előtt beszélték meg, illetve végezték el – pl. szobatórs)	1							5	átl.=5
1.63)	Megértően, emberségesen bántak velem	1							5	átl.=4.8
1.64)	Éppen annyi időt töltöttek velem, mint amennyit igényeltem	1							5	átl.=4.8
1.65)	Mindent szempontot figyelembe véve, Ön mennyire elégedett az osztályon dolgozó nővérekkel?	1							5	átl.=4.8
1.67)	Minden tapasztalatát figyelembe véve, mennyire elégedett a Klinikával, az itt kapott ellátással?	1							5	átl.=4.8